

BETWEEN US

WWW.PENTAHOTELS.COM/BETWEENUS

VOLLSTÄNDIGE LISTE DER MAßNAHMEN









PENTAHOTEL BERLIN, KOEPENICK

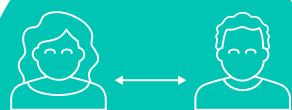
Hier bei Penta hat das Wohlbefinden unserer Gäste, Freunde, Kunden und der Crew oberste Priorität. Wir haben unsere Verfahren vollständig überarbeitet, um den Empfehlungen der internationalen medizinischen Gesellschaft zu entsprechen.

Und so können wir das "Between Us" erreichen.

ANKUNFT UND ABREISE

In allen Pentahotels gibt es umfassende interne COVID-19-Richtlinien, und unsere Hotels haben hart daran gearbeitet, den Aufenthalt unserer Gäste im gesamten Gebäude zu überarbeiten und maximale Sicherheit zu gewährleisten, ohne dabei auf das Erlebnis verzichten zu müssen, der Penta so besonders macht.

	Wir steuern aktiv die Anzahl der Personen, die ins Hotel und in unsere öffentlichen Bereiche kommen, um sicherzustellen, dass die Distanzierungsregeln eingehalten werden.
	Wir bitten unsere Gäste, die zusätzlichen Beschilderungen und Sicherheitsregeln, die im ganzen Hotel angebracht sind, zu beachten und einzuhalten.
	Unsere Hotels sind mit Helfern ausgestattet, um die soziale Distanzierung zu handhaben.
	Unsere Gäste werden gebeten, eine Erklärung zu unterzeichnen, in der sie bestätigen, dass sie alle Sicherheitsmaßnahmen einhalten werden, und ihre Kontaktdaten anzugeben, damit sie im Falle einer während oder nach Ihrem Aufenthalt festgestellten Infektion erreichbar sind.
	Beim Einchecken wird jedem Gast ein Penta "Take Care"-Paket mit einer Mund-Nasen-Schutz, Einweghandschuhen und Anderem ausgehändigt.
	An verschiedenen Stellen im Hotel steht Mittel zur Handdesinfektion zur Verfügung, und wir ermutigen unsere Gäste, diese zu benutzen.
	Auf Anfrage haben wir Desinfektionstücher für Oberflächen an der Rezeption bereit.
	Wir bieten einen Express Check-Out an, so dass unsere Gäste nicht zur Rezeption zurückkommen müssen.
	Wir haben eine Box zur Abgabe der Schlüsselkarten, in dem Gäste ihren Schlüssel bei der Abreise abgeben können, um den Kontakt zu minimieren. Die Schlüssel werden gründlich desinfiziert, bevor sie wiederverwendet werden.






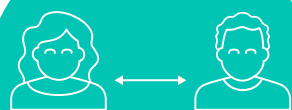
BETWEEN US

WWW.PENTAHOTELS.COM/BETWEENUS

GÄSTEZIMMER UND REINIGUNG

Wir sind unseren Zimmern bis auf die Haut gegangen. So entstand der „Naked Room“. Wir haben alles Überschüssige aus unseren Gästezimmern entfernt, um maximale Sauberkeit und Sicherheit zu gewährleisten. In Zusammenarbeit mit unseren Partnern haben wir noch bessere und COVID-19 taugliche Reinigungsstandards eingeführt, die unsere Gäste und Mitarbeiter zusätzlich vor der Übertragung des Virus schützen.










	Für die Reinigung unserer Zimmer haben wir neue strenge Richtlinien festgelegt. Wir werden weiterhin jedes Gästezimmer mit unseren gewohnt hohen Standards reinigen und die Punkte mit häufiger Berührung im Zimmer verstärkt desinfizieren. Wir haben die Häufigkeit der Reinigung und Desinfektion in unseren öffentlichen Bereichen mit den entsprechenden Reinigungsmitteln und -Geräten erhöht.
	Unsere Wäschereien befolgen strenge Verfahren beim Waschen von Textilien, Wäsche und Kleidung.
	Die Dienstleistungen und Annehmlichkeiten in den Zimmern wurden entsprechend angepasst: <ul style="list-style-type: none">• Dekorative Objekte und Gegenstände mit häufiger Berührung wurden, wo immer möglich, entfernt.• Während des Aufenthaltes werden die Zimmer nicht gereinigt, um sicherzustellen, dass unsere Gäste 100% Privatsphäre genießen, sobald sie den Schlüssel zu ihrem Zimmer übergeben bekommen haben. Eine Zimmerreinigung während des Aufenthaltes kann jederzeit über die Rezeption gebucht werden.• Während des Aufenthaltes werden nur Wartungsarbeiten durchgeführt die für das Wohlbefinden des Gastes von Nöten sind. Und auch nur dann, wenn der Gast nicht im Zimmer ist und mit aller Vorsicht.

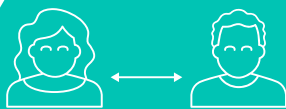


BETWEEN US
WWW.PENTAHOTELS.COM/BETWEENUS

PENTALOUNGE, ESSEN UND GETRÄNKE

Manche nennen es Abstand halten, wir nennen es das "VIP-Rockstar-Gefühl" - so oder so scheint es, dass wir dieser Tage alle ein bisschen mehr persönlichen Freiraum brauchen. Aber alle, die Penta kennen, wissen, dass wir Herausforderungen mögen. Diese haben wir genutzt, um unsere Pentalounge noch besser zu machen. Und außerdem: unsere fantastischen Burger sind zurück!





	Wir bitten unsere Gäste, sich an die Beschilderung zu halten und keine Möbel umzustellen.
	Im gesamten Hotel sind nur Kartenzahlungen möglich. So werden auch in der Pentalounge kein Bargeld akzeptiert. Weiterhin können unsere Gäste ihre Speisen und Getränke per Rechnung aufs Zimmer schreiben lassen.
	Die Tische werden so aufgestellt, dass sie den Anforderungen der Richtlinien der örtlichen Behörden entsprechen (max. 4 Personen pro 10 m ²). Dies gilt auch für die Bar-Bestuhlung.
	Unsere Tische werden nicht eingedeckt, sondern sind komplett leergeräumt. Das Besteck wird in eine Serviette eingewickelt gereicht.
	Wo unsere Restaurants geöffnet sind, bitten wir darum, Tische im Voraus zu reservieren. Aufgrund reduzierter Kapazitäten können wir nicht garantieren, dass unsere Gäste ohne Reservierung platziert werden können.
	Da wir aktuell keine gedruckten Speisekarten anbieten, sind die Menüs digital über einen QR-Code erhältlich sein.
	Unser Frühstück, Mittag- und Abendessen wird sorgfältig verpackt und in Lieferboxen zur Abholung oder als Zimmerservice angeboten.
	Wann immer unser Frühstücksbuffet geschlossen ist, erhalten alle Gäste ein kostenloses Frühstück, das jeden Morgen um 07:00 in einer Tüte versiegelt vor der Zimmertür wartet.
	Bis auf weiteres werden keine Cocktails serviert.
	In der Pentalounge sind zusätzliche Tischbeschilderungen angebracht, um den Abstand zu regulieren und daran zu erinnern.
	Billardtische, Shuffleboards, PS4-Controller und andere Spiele sind mit Desinfektionsmittel ausgestattet, werden zusätzlich nach jedem Gebrauch desinfiziert und die Beschilderung zeigt die maximale Anzahl an Spielern an.

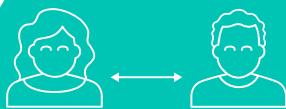


BETWEEN US
WWW.PENTAHOTELS.COM/BETWEENUS

ÖFFENTLICHE BEREICHE UND FREIZEIT

Eine sichere und saubere Umgebung für unsere Gäste und unser Team zu schaffen hat für Penta schon immer oberste Priorität. Wir haben alle unsere Bereiche und Abläufe detailliert überarbeitet, dass sie den Vorschriften entsprechen ohne dabei auf das besondere Erlebnis verzichten zu müssen, das Penta so besonders macht und unsere Gäste kennen und lieben.

	Wir bitten unsere Gäste die maximal zulässige Anzahl von Personen in den Aufzügen und die Markierung der Wartebereiche vor den Aufzügen zu beachten. Wenn möglich, empfehlen wir, die Treppe zu nehmen. Und, bitte das an verschiedenen Stellen im Hotel aufgestellte Mittel zur Handdesinfektion benutzen.
	Der Zugang zu öffentlichen Bereichen und Toiletten ist auf eine Mindestanzahl von Gästen gleichzeitig beschränkt.
	Spa-Bereiche und das Schwimmbäder bleiben vorübergehend geschlossen.
	Der Zugang zum Fitnessbereich ist beschränkt und muss im Voraus an mit der Rezeption gebucht werden.
	Mittel zur Handdesinfektion und Desinfektionstücher stehen im Fitnessbereich bereit.
	Zusätzliche Handtücher für das Training liegen an der Rezeption bereit, wenn für die Benutzung des Fitnessstudios weitere benötigt werden.
	Der Fitnessbereich wird den ganzen Tag über regelmäßig gereinigt, und wir empfehlen unseren Gästen außerdem, die Geräte vor und nach der Benutzung abzuwischen.



BETWEEN US
WWW.PENTAHOTELS.COM/BETWEENUS

MEETINGS UND VERANSTALTUNGEN

Während unsere Hotels geschlossen waren, haben unsere Teams das Penta-Erlebnis im gesamten Gebäude neugestaltet, verbessert und dabei für maximale Sicherheit gesorgt, ohne dabei das besondere Erlebnis verzichten zu müssen, das Penta so einzigartig macht. Zusätzlich zu all dem gibt es einige zusätzliche Maßnahmen für unsere Gäste.

Anreise



Eine Liste mit allen Richtlinien und ergriffenen Maßnahmen wird den Organisatoren der Veranstaltung zu Verfügung gestellt. Dazu gehört eine Anleitung, die allen Teilnehmern vor Anreise ausgehändigt werden muss und einen Lageplan mit Informationen über den Tagungsraum und die Anmeldung.

Ankunft im Hotel & Orientierung



Wir sind verpflichtet, die Daten aller Teilnehmer zu registrieren (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse). Die Sicherung der Daten erfolgt nach den strengen Vorgaben der DSGVO. Alle Gäste müssen außerdem eine Erklärung unterzeichnen, in der sie bestätigen, dass sie alle Sicherheitsmaßnahmen verstanden haben und einhalten werden.

An vielen Stellen im Konferenzbereich steht Desinfektionsmittel zur Verfügung, und wir ermutigen unsere Gäste, diese zu benutzen.

Nasen-Mund-Schutz und Handschuhe werden für alle Teilnehmer zur Verfügung stehen.

Konferenzbereich



Unsere Konferenzräume werden so eingerichtet, dass sie den Anforderungen an den räumlichen Abstand entsprechen und gewährleisten, dass jeder Teilnehmer den nötigen Abstand zum nächsten wahren kann.

Jedem Teilnehmer wird für die Dauer der Veranstaltung ein eigener Sitzplatz und Raum zugewiesen, in dem er sein eigenes Wasser und Schreibmaterial erhält.



Unsere öffentlichen Bereiche werden während der Veranstaltungen regelmäßig gereinigt und die Stellen mit hoher Frequenz verstärkt desinfiziert.

Konferenzbereich



Wir werden für jeder Veranstaltung einen eigenen Pausenbereiche zuweisen.

Unsere Pausen-Snacks, Essen und Getränke werden individuell verpackt.

Das Mittagessen wird entweder als verschlossenes Paket angeboten oder am Tisch serviert.

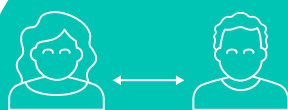
Die Raumausstattung wird vor der Veranstaltung gründlich desinfiziert.

Abreise



Wir desinfizieren alle Oberflächen nach Gebrauch unter anderem die Türgriffe, Telefone, Fernbedienungen, Lehnen der Stühle, etc.

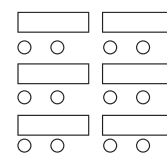
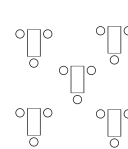
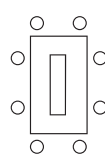
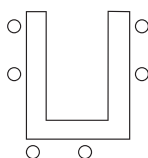
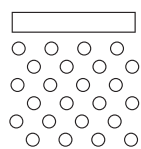
Alle zurückgelassenen Veranstaltungs- und Schreibunterlagen werden entsorgt.



BETWEEN US

WWW.PENTAHOTELS.COM/BETWEENUS

MEETINGS AND EVENTS



theatre

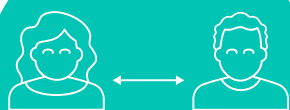
U-shape

Boardroom

Cabaret
4 pax per
table

Classroom

P 1	(105 m ²)	25	11	13	24	18
P 2	(105 m ²)	25	11	13	24	18
P 3	(105 m ²)	25	11	13	24	18
P 1-3	(315 m ²)	75	33	39	72	54
P 4	(67 m ²)	12	6	15	9	7
P 5	(64 m ²)	12	6	6	9	7
P 6-14	(32 m ²)	6	4	4	6	6
Grünau Raum 1	(88 m ²)	19	9	11	12	11
Grünau Raum 2	(62 m ²)	15	7	7	9	7
Grünau Raum 3	(29,4 m ²)	9	-	4	-	-



BETWEEN US

WWW.PENTAHOTELS.COM/BETWEENUS

Pentahotel
Berlin, Köpenick
Grünauer Straße 1
12557 Berlin

T: +49 (0) 30 654 79 0
F: +49 (0) 30 654 79 555
www.pentahotels.com

HPI Germany Hotelbesitz GmbH
Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 79568
Geschäftsführer: Karl Daniel Heiningner, Peter Voit
USt.-IdNr. DE179800293

Commerzbank AG Berlin-Ost
BLZ 120 400 00
Konto 0051045300
Swift COBADE3303
IBAN DE68120400000051045300

**PENTA
HOTEL**
BERLIN
KÖPENICK