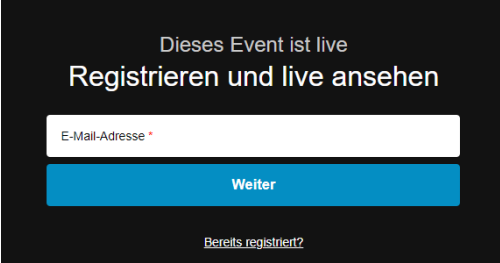


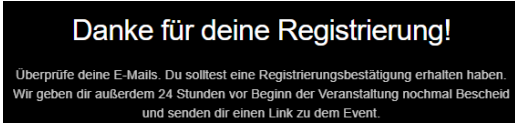
Teilnahme an einer Livestream-Veranstaltung (Webinar)

Folgen Sie bitte der folgenden Anleitung, um erfolgreich an einer Livestream-Veranstaltung teilzunehmen.

1. Klicken Sie bitte auf den Link, den Sie vorab bekommen haben. Dieser sollte wie folgt aussehen: <https://vimeo.com/webinars/events/.....>
Die letzten Buchstaben und Ziffern wurden für Ihre Veranstaltung generiert.
2. Nun sollten Sie sich auf unserem Streamingdienst Vimeo befinden. Hier werden Sie jetzt nach verschiedenen Informationen, wie E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname gefragt. Diese Informationen werden später für evtl. anstehende Auswertungen verwendet. Wenn Sie hier nach einem Zugangscode oder Kennwort gefragt werden, geben Sie bitte den Ihnen zugeschickten Code ein. Dieser befindet sich i.d.R. in demselben Schreiben, indem Sie auch den Link erhalten haben. Diese Registrierung können Sie entweder vor oder während der Veranstaltung erreichen. Wir empfehlen Ihnen sich zeitnah nach dem Erhalt des Links zu registrieren, um sich mit dem Anmeldeprozess vertraut zu machen und evtl. anstehende Probleme früh zu erkennen. Am Ende müssen die *Nutzungsbedingungen von Vimeo* und die *Datenschutzrichtlinie* bestätigt werden. Sollten Sie sich bereits einmal registriert haben und werden erneut nach einer Registrierung gefragt, klicken Sie bitte auf das untere Feld „**Bereits registriert?**“.



3. Bei einer erfolgreichen Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung auf der Webseite. Außerdem werden Sie eine Mail an die von Ihnen angegebene Adresse erhalten, die Ihnen auch nochmal die erfolgreiche Anmeldung bestätigt.



4. Sobald die Veranstaltung und somit auch der Stream beginnt, sehen Sie auf der linken Seite den Stream. Wenn es sich um eine interaktive Veranstaltung handelt, haben Sie auf der rechten Seite eine Chatfunktion, die alle Zuschauer nutzen können. Hier haben Sie die Möglichkeit direkt mit den Teilnehmern im Stream aber auch vor Ort zu kommunizieren.
5. Im Stream selbst kann es später zu Umfragen, Abstimmungen, Q&As usw. kommen. Folgen Sie bitte dann einfach den Anweisungen im Chatbereich.
6. Sie haben nun alles eingerichtet! Wir wünschen Ihnen nun viel Vergnügen bei der Veranstaltung.

Livestream-Veranstaltung FAQ

→ Können mich andere Teilnehmer während der Veranstaltung sehen und/oder hören?

Nein. Da es sich hier um einen Livestream handelt, können Sie nicht von anderen gesehen oder gehört werden.

→ Der Link scheint ungültig zu sein. Wie kann ich den Livestream erreichen?

Vergewissern Sie sich bitte, dass der eingegebene Link mit dem Link aus dem Einladungsschreiben übereinstimmt. Ansonsten kontaktieren Sie bitte den Veranstalter.

→ Was kann ich tun, wenn der Stream öfters Aussetzer hat und ständig neu lädt?

Die Messe Erfurt bemüht sich von der Produktion bis zur Verbreitung der Inhalte stets um bestmögliche Qualität. Sobald die Programme jedoch per Livestreaming durch das Internet geschickt werden, hat die Messe Erfurt nicht mehr die Kontrolle über die Funktionstüchtigkeit der Verbreitungswege und kann keine Empfangsqualität garantieren. Bei Aussetzern oder Qualitätseinbußen liegt dies höchstwahrscheinlich an Ihrer Internetverbindung. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie ausreichend Bandbreite besitzen. Falls möglich, sollte eine kabelgebundene Ethernet-Verbindung anstelle einer drahtlosen (WLAN oder Mobilfunk) verwendet werden. Um den Stream in Full-HD (1080p) ruckelfrei schauen zu können, empfehlen wir eine Bandbreite von mindestens 5,0 Mbit/s im Download. Alternativ können Sie im Stream selbst auch Qualitätseinstellungen vornehmen.

→ Der Livestream lässt sich nicht abspielen. Was kann ich dagegen tun?

Wenn sich der Stream nicht abspielen lässt oder Sie kein Bild erhalten, empfehlen wir Ihnen einen anderen Browser zu verwenden. Besteht das Problem weiterhin, verwenden Sie vermutlich eine veraltete Version. Bitte aktualisieren Sie Ihren Browser. Falls Sie ein recht altes Betriebssystem verwenden, lassen sich die aktuellen Browserversionen nicht installieren. Probieren Sie den Abruf mit unterschiedlichen Browsern aus. Mittelfristig empfehlen wir, sich ein neueres Endgerät (PC, Smartphone etc.) zuzulegen.

→ Ich habe eine größere Verzögerung wahrgenommen. Gibt es Wege diese zu reduzieren?

Unsere Livestreams haben i.d.R. eine Latenz von ca. 15-20 Sekunden. Bei manchen Veranstaltungen auch weniger als 10 Sekunden. Wenn Sie eine größere Latenz wahrnehmen, laden Sie bitte die Seite neu.

→ Kann ich den Livestream auch über mein Handy schauen?

Ja das können Sie. Beachten Sie aber bitte das es hierbei zu Einschränkungen kommt. Um an dem Chat teilzunehmen benötigen Sie für mobile Geräte die Vimeo-App, auf der Sie angemeldet sein müssen. Beachten Sie, dass Sie Ihr Gerät im Hochformat halten müssen, da der Chat im Vollbild-/Querformat nicht verfügbar ist. Für eine unkompliziertere Nutzung empfehlen wir die Teilnahme über ein PC, Laptop oder Tablet im Browser.

Systemvoraussetzungen

Die Vimeo-Website und der Player werden auf den meisten gängigen Desktop- und Mobilplattformen unterstützt. Wir empfehlen, stets die neueste Version Ihres Betriebssystems und Browsers zu verwenden.

Folgende Betriebssysteme empfehlen wir für den Livestream:

- Windows 7 oder höher
- Mac OS X 10.6 oder höher

Microsoft hat den Support für Windows XP, Windows Vista, Windows 7, und Windows 8 eingestellt. Microsoft hält den Support für Windows 8.1 und Windows 10 aufrecht und stellt weiterhin Sicherheitsupdates für diese Plattformen bereit. Gängige Browser wie Chrome, Edge und Firefox können auf diesen Plattformen heruntergeladen und für den Zugriff auf Vimeo verwendet werden, jedoch hat jeder dieser Browser seine eigenen Systemanforderungen, weshalb neuere Browser-Versionen möglicherweise nicht mit früheren Windows-Versionen kompatibel sind.

Apple unterstützt weiterhin macOS 10.14 (Mojave) und stellt auch weiterhin Sicherheitsupdates zur Verfügung. Zusätzlich zu den Systemupdates wird der mit macOS installierte Safari-Browser aktualisiert; die neueste Version, Safari 13, ist mit macOS 10.14 Mojave und neueren Versionen kompatibel.

Die Wiedergabe des Livestreams wird mit diesen Browsern unterstützt:

- Chrome 30+
- Firefox 27+*
- Internet Explorer 11**
- Microsoft Edge
- Safari 9+

*In Firefox für Windows wird die H.264-Videodekodierung nur in Windows 7 und höher unterstützt. Firefox für Windows XP wird nicht mehr unterstützt.

**Die Wiedergabe von Live-Events mit Internet Explorer 11 wird unter Windows 7 oder älter nicht unterstützt.